

KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính Sở Công Thương giai đoạn 2021 - 2030

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021-2030, Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2030 với những nội dung sau:

I. MỤC TIÊU CỦA KẾ HOẠCH

1. Mục tiêu chung

- Xác định các nội dung, nhiệm vụ về CCHC cần tập trung thực hiện trong giai đoạn 2021-2030, tập trung xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ người dân, doanh nghiệp; nâng cao chất lượng và hiệu quả thực hiện các Chỉ số CCHC (PAR INDEX), HÀi lòng của cá nhân, tổ chức về sự phục vụ hành chính của cơ quan nhà nước (SIPAS) nhằm góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của ngành.

- Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức có đủ phẩm chất, ý thức nâng cao năng lực và uy tín để thực hiện tốt nhiệm vụ giai đoạn mới.

2. Mục tiêu cụ thể

- Phần đầu hàng năm Chỉ số PAR INDEX nằm trong top 8 của sở, ban, ngành.

- Phần đầu chỉ số SIPAS hàng năm đạt trên 95 %.

II. NỘI DUNG NHIỆM VỤ, MỤC TIÊU CỤ THỂ CỦA TỪNG NHIỆM VỤ

(Đính kèm Phụ lục)

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành việc triển khai CCHC. Phát huy vai trò, trách nhiệm, năng lực của bộ phận tham mưu CCHC chủ trì triển khai kịp thời các Chương trình, Kế hoạch CCHC của cơ quan cấp trên. Phân công rõ trách nhiệm của từng bộ phận thực hiện. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc thực hiện gắn với việc đánh giá hàng năm của công chức, viên chức.

2. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức (CBCC-VC), người dân, doanh nghiệp và xã hội. Cần tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến thông tin đến tất cả CBCC-VC và

người dân; tăng cường lấy ý kiến của người dân với việc đánh giá tinh thần, thái độ phục vụ của CBCC-VC; lấy sự hài lòng của người dân đối với chất lượng cung cấp dịch vụ là thước đo chất lượng, hiệu quả hoạt động của Sở.

3. Bố trí đủ nguồn tài chính và nhân lực cho CCHC. Bố trí công chức có đủ năng lực xây dựng, tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng cho công chức trực tiếp tham mưu CCHC.

4. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính gắn với tạo động lực cải cách trong đội ngũ CBCC-VC đi liền với chính sách đãi ngộ, động viên, khuyến khích CBCC-VC hoàn thành tốt nhiệm vụ và có cơ chế loại bỏ những cá nhân vi phạm kỷ luật, mất uy tín với nhân dân.

5. Đổi mới phương pháp theo dõi, đánh giá định kỳ kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC; thường xuyên đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức với nhiều hình thức phù hợp. Ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin trong khảo sát trực tuyến người dân.

6. Đẩy mạnh ứng dụng khoa học và công nghệ, nhất là công nghệ thông tin, truyền thông, công nghệ số trong hoạt động của cơ quan hành chính nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động, chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị thuộc Sở

- Căn cứ vào kế hoạch này và các văn bản chỉ đạo của UBND Tỉnh, Sở các phòng, đơn vị thuộc Sở hàng năm rà soát, triển khai thực hiện CCHC thuộc lĩnh vực chuyên môn và nhiệm vụ được phân công.

- Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Sở trong việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp, mục tiêu của Kế hoạch.

- Báo cáo kết quả rà soát, triển khai thực hiện CCHC thuộc lĩnh vực được phân công.

(lồng ghép trong báo cáo định kỳ CCHC theo quy định).

2. Văn phòng Sở

- Tham mưu trong công tác các văn bản chỉ đạo điều hành, triển khai thực hiện kế hoạch giai đoạn, hàng năm và theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị phối triển khai thực hiện.

- Hàng năm chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc Sở tổ chức đánh giá Chỉ số PAR INDEX và đề ra giải pháp cải thiện.

- Thực hiện báo cáo định kỳ theo quy định của cơ quan có thẩm quyền.

3. Thanh tra Sở

Tham gia với Văn phòng Sở triển khai thực hiện Kế hoạch; đồng thời chủ trì, phối hợp kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện Kế hoạch.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn tự chủ của cơ quan, phục vụ công tác CCHC.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021-2030. Yêu cầu các phòng, đơn vị thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc các phòng, đơn vị kịp thời phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang tin Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Hữu Dũng